

DAFTAR ISI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL	i
PERSETUJUAN SIDANG KARYA TULIS ILMIAH	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Landasan Teori	4
1.1.1. Puskesmas	4
1.1.2. Rekam Medis	4
1.1.3. Pendaftaran Pasien	6
2.1.4. Sistem Penomoran rekam medis	9
2.1.5. Duplikasi Penomoran.....	9
2.1.6. Standart Prosedur Operasional.....	10
2.1.7. Kartu Identitas Berobat (KIB).....	10
2.1.8. Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Penomoran Rekam Medis Menurut Unsur 5M	10
2.2. Hasil Penelitian lain.....	12
2.3. Kerangka Berpikir	16
2.4. Kerangka Konsep	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	18
3.2 Metode Penelitian.....	18
3.3 Informan Penelitian	18
3.4 Definisi Operasional Variabel	19

3.5	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	19
3.6	Teknik Analisis Data	19
BAB IV HASIL PENELITIAN		21
4.1.	Keterbatasan Penelitian	21
4.2.	Profil Lokasi Penelitian	21
4.2.1.	Profil Puskesmas Bringin	21
4.2.2.	Visi, Misi, Motto Puskesmas Bringin	21
4.2.3.	Jenis Pelayanan di Puskesmas Bringin	22
4.2.4.	Struktur Organisasi	23
4.3.	Hasil Penelitian.....	23
4.3.1.	SPO Penomoran Rekam Medis di Puskesmas Bringin	23
4.3.2.	Proses Pemberian Nomer Rekam Medis.....	25
4.3.3.	Faktor Duplikasi Penomoran Rekam Medis	27
BAB V PEMBAHASAN		29
5.1.	Identifikasi SPO Penomoran	29
5.2.	Proses pemberian nomor rekam medis pasien baru dan lama.....	29
5.3.	Faktor duplikasi nomor rekam medis	30
BAB VI PENUTUP		33
6.1.	Kesimpulan.....	33
6.2.	Saran	33
DAFTAR LAMPIRAN		36